

## Den vanskelige samtalen



Kurset har som mål å gi deg som leder kunnskap og ferdigheter i å gjennomføre vanskelige samtaler, og gi konkrete tilbakemeldinger. Det å tørre og ta opp vanskelige situasjoner, kunne gi konstruktiv kritikk og håndtere egne følelser i en samtale, er stikkord for kurset. Kurset legges opp med en blanding av teori og praktisk trening.

### **Mål:**

Gi deg verktøy og kompetanse som skal hjelpe deg til bedre til å stille krav til, og følge konstruktivt opp, den enkelte medarbeider.

Øke din bevissthet i utøvelsen av lederrollen, slik at du noe lettere kan ta tak i de forhold som ikke gavner fellesskapet. Du skal bli tryggere i gjennomføringen av den vanskelige samtalen.

### **Innhold:**

- Hva er ledelse
  - Ledelse er mer enn motivasjon av ansatte
- Personlighet og kommunikasjon
- Hva er en vanskelig samtale
- Noen årsaker til konflikter
- Forberedelse til den vanskelige samtalen
- Gjennomføringen av den vanskelige samtalen
  - Noen tips og råd
- Den Konstruktive Samtalen

**Arbeidsform:**

Det vil være en veksling mellom forelesning, diskusjon og erfaringsutveksling.

**Målgruppe for kurset**

Ledere som ønsker å utvikle kompetanse og bevisstgjøre seg innen tema – den vanskelige samtalen.

Ta kontakt med: Per Torvild Aakvaag, [hr@easy-management.no](mailto:hr@easy-management.no), 90 85 65 02

Veiledende pris. Kr. 18.000,- pr dag, og 15.000,- for en ½ dag. Dette kurset kan gjennomføres fra ½ dag til 2 dager.

Som HR på Nett abonnement får din virksomhet 20% rabatt på vår veiledende kurspris.