

## Hva er HR?

Human Resources, eller HR som det ofte forkortes til, er et begrep som kanskje ikke er like godt kjent for alle. La oss derfor se litt på begrepet HR, hva HR er og hva HR betyr for en virksomhet.

---

I Wikipedia kan vi lese:

HRM (Human Resource Management, ledelse av menneskelige ressurser) er et begrep som tar for seg teori og praksis ved ledelse av menneskelige ressurser som evner, egenskaper, kunnskap, erfaringer og ferdigheter. Det dekker alle aktiviteter som omhandler planlegging, ansettelser, utvikling og avvikling innen en organisasjon. Formålet er å lede mot verdiskapning og økt produksjon og bedre resultater, som å skape og formidle varer, tjenester og informasjon.

---

HRM omfatter blant annet resultatvurdering, opplæring, lønn og godtgjørelse, støtte og veiledning til ledere og investering i medarbeiderutvikling.

Det har alltid vært behov for styring og administrasjon av virksomhetens menneskelige ressurser for å støtte opp om organisasjons drift. Personalavdelinger har derfor tradisjonelt sett hatt oppgaver knyttet til personaladministrative driftsoppgaver, som for eksempel lønnskjøring og administrasjon av ansattes ferie og fravær.

Personalavdelingen har tradisjonelt sett i liten grad vært opptatt av endring, utvikling og strategi. Og det er trolig når det gjelder strategi og endring at HR adskiller seg fra tradisjonell personaladministrasjon.

HR er, som Wikipedia definerer det, å forvalte bedriftens menneskelige ressurser, eller bedriftens humankapital. Hvordan kan man utnytte, og optimalisere, humankapitalen til beste for alle parter? Hvordan kan man utvikle et miljø og en strategi som bidrar til at de ansatte besitter den kompetansen som er nødvendig?

HR kan forstås som et mønster av planlagte aktiviteter iverksatt for utnyttelse av menneskelige ressurser, som skal gjøre en organisasjon i stand til å nå sine mål. Det kan være strategi på områder som:

- Ansettelser, for å sikre at bedriften ansetter personer med rett kompetanse, erfaring og personlighet
- Faglig opplæring av enkelte ansatte eller team og grupper av ansatte
- Utvikling av enkeltledere og lederteamet
- Generell teamutvikling
- Opplæring i salg / service / kundebehandling

De aller fleste virksomheter er opptatt av å nå sine mål. For å nå de målene og skape verdier, er det viktig å ha dedikerte ansatte med evner, egenskaper og kunnskap som gjør at de når målene. Det betyr at virksomheten må sørge for å ansette riktige personer og gi dem den opplæring og utvikling som er nødvendig for at de kan bidra til at virksomheten når sine mål.

Videre må virksomheten gi de ansatte lønn og godtgjørelse som er konkurransedyktig, slik at ikke lønn og godtgjørelse blir en negativ faktor for de ansatte. Samtidig må ledelsen reagere om den ser ansatte som ikke gjør som ventet. Den eller de må få hjelp til å korrigere innsats og eventuelt atferd, slik at de igjen blir positive bidragsyttere.

HR er med andre ord en bevist plan og strategi for hvordan man skaffer seg de rette menneskelige ressursene, og hvordan disse ressursene utvikles på en måte som ivaretar en positiv utvikling av virksomheten samtidig som de ansatte trives.